

相続人の個人情報の取扱いについて

株式会社 DMM Bitcoin

1 個人情報の利用目的

株式会社 DMM Bitcoin（以下「当社」といいます。）は、お客様の相続人様（以下「相続人様」といいます。）から頂いた全ての情報を相続に係る事務処理手続きにのみ利用し、それ以外の目的には一切利用しません。

2 個人情報の適正な取得

当社では、上記に記載した利用目的の達成に必要な範囲で、適法かつ公正な手段により、例えば、以下のような情報源から個人情報を取得することがあります。

- （1） 相続人様から提出された戸籍謄本などの書面情報
- （2） 相続人様からのウェブなどの画面へのデータ入力等により直接提供された情報
- （3） 相続人様からお聞きした情報

3 個人情報の第三者への提供

当社は、相続人様の書面（電磁的方法を含む）による同意を頂いている場合または法令等に基づく場合を除き、相続人様の個人情報を第三者に対して提供しません。

4 個人情報の委託について

当社は、利用目的の達成に必要な業務を円滑に進めるため、以下のような場合等において、業務の全部または一部を委託し、必要な個人情報または個人データを業務委託先に提供することがあります。委託に際しましては、再委託先への監督を含め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

- （1） 相続人様にお送りするための書面の印刷もしくは発送業務
- （2） 相続人様ご本人であること又はご本人の代理人であることを確認するため

5 個人情報を提供されることの任意性について

相続人様が当社に個人情報を提供されるかどうかは任意によるものです。ただし、必要な項目をご提供いただけない場合、適切な対応ができない場合があります。

6 個人情報の開示・訂正等について

当社は、相続人様に係る保有個人データに関して、相続人様から開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、ご本人様であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答に努めて参ります。

相続人様若しくは代理人が個人情報開示請求申請を行う場合は、下記部署にお問い合わせください。

7 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得について

本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得について 当社では、お問合せフォーム送信時の IP アドレスを取得させて頂いております。

8 ご質問・ご意見・苦情等

当社は、相続人様からいただいた個人情報に係るご質問・ご意見・苦情等に対し迅速かつ誠実な対応に努めて参ります。ご質問・ご意見・苦情等は、下記の当社窓口までお申し出ください。

個人情報に関する連絡先：

株式会社DMM Bitcoin 経営企画部

03-6262-6548 平日の 10:00 から 17:00（土日祝・盆期間・年末年始は休）

私は、個人情報の利用について、以上の内容に同意いたします。

年 月 日

氏名 氏名

氏名 氏名

氏名 氏名

氏名 氏名

氏名 氏名

氏名 氏名

氏名 氏名

氏名 氏名

氏名 氏名

氏名 氏名

氏名 氏名

氏名 氏名

氏名 氏名

氏名 氏名

氏名 氏名

氏名 氏名

氏名 氏名

氏名 氏名

氏名 氏名